

4.13 נוהל מעוכבים

4.13.1 כללי

מס' נוהל	נוהל 4.13
נוהל קודם בנושא	אין
תפוצה	מנהלי אגפים הרשות לשירות לאומי-אזרחי, מנכ"לים בגופים המוכרים
הגורמים האחראים לביצוע הנוהל	מנהלי אגפים הרשות לשירות לאומי-אזרחי, מנכ"לים בגופים המוכרים
נספחים	אין
תאריך תוקף	01/01/2022
מסמכים ישימים	חוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017,

4.13.2 לשון החוק

סעיף 7 לחוק מורה כדלהלן:

(א) תקופת השירות של מתנדב לא תפחת מ-12 חודשים ולא תעלה על 24 חודשים.

(ה) אין בהוראות סעיף זה כדי לחייב מתנדב לבצע שירות לאומי או התנדבות קהילתית, ואולם מתנדב שלא עמד בתנאים לעניין תקופת השירות והיקפו לא השלים שירות לאומי או התנדבות קהילתית, לפי העניין.

4.13.3 מטרת הנוהל

4.13.3.1 הנוהל נועד לוודא שמתנדבי השירות הלאומי/התנדבות קהילתית ביצעו שירות מלא במהלך שנת השירות, וכן להסדיר את נושא המתנדבים שבתום שנת השירות לא המציאו 12 דו"חות נוכחות מלאים וחתומים ע"י כל הגורמים או שלא השלימו את ימי השירות. מתנדבים אלה, באם הם מעוניינים לקבל את הזכויות המגיעות לבוגרי השירות הלאומי ע"פ החוק לקליטת חיילים משוחררים, עליהם להשלים את מלוא שנת השירות.

4.13.3.2 הנוהל יקבע, בין היתר, גם את פרקי הזמן שבהם ניתן לעכב מתנדב מלקבל את זכויות בוגרי השירות הלאומי.

4.13.4 עקרונות הנוהל

4.13.4.1 הנוהל מאפשר לעכב מתנדב מלקבל את הזכויות וההטבות המוקנות ע"י החוק לקליטת חיילים משוחררים עבור בוגרי השירות הלאומי, במקרה והמתנדב לא השלים את שירותו כראוי.

4.13.4.2 המקרים בהם יתכן כי המתנדב לא השלים את שירותו כראוי הם:

(א) למתנדב חסרים דו"חות נוכחות מלאים וחתומים עבור כל תקופת השירות;

(ב) למתנדב חסרים ימי שירות;

(ג) המתנה לקבלת תשובות מוועדה רפואית, במקרה שהמתנדב שירת פחות מ-12 חודשים.

4.13.5 הנחיות לביצוע

4.13.5.1 חודשיים לפני מועד סיום השירות של כל מתנדב, הגוף המוכר יבדוק לגבי כל אחד ממתנדביו את מספר דו"חות הנוכחות המלאים והחתומים ע"י המתנדב והגוף המפעיל וכן את מספר ימי השירות של כל מתנדב.

4.13.5.2 במקרה וחסרים למתנדב דו"חות נוכחות מלאים וחתומים או במקרה שהמתנדב צבר חוסר בימי שירות, על הגוף המוכר להתריע בכתב בפני כל מתנדב על מצב זה. הגוף המוכר יביא לידיעת מתנדב כאמור בכתב כי אם החוסר לא יושלם בתוך התקפה הנדרשת (במקרה של ימי שירות חסרים – ככפוף לעמידה בסעיף 7 לחוק ולנוהל רציפות בשירות) – חוסרים אלה לא יוכרו כתקופות שירות, ועל הגוף המוכר לגרוע אותם ממערכת הדיווח.

4.13.5.3 במכתב ההתראה יודגש כי ההשלכה של מצב זה היא שהמתנדב לא יהיה זכאי להטבות המוקנות לפי החוק למסיימי השירות הלאומי. על הגוף המוכר לוודא כי המתנדב הבין את השלכה זו. במקרה בו עלול להיגרם הפסד כספי מוכח לגוף המוכר בשל חוסר בתקופות שירות (אי-נוכחות), יכול הגוף המוכר לכתוב על כך שהוא ידרוש מהמתנדב את החזר הנזק.

4.13.5.4 רק לאחר שליחת מכתב התראה ואי-השלמה כנדרש בתום התקופה המפורטת בהמשך בהתאם לסיבת העיכוב – רק אז יוכל הגוף המוכר לגרוע ממתנדב כאמור את התקופה החסרה. שבוע לאחר מכן יוסר העיכוב.

4.13.5.6 הנחיות לגוף המוכר בהתאם לסיבת העיכוב:

(ד) עיכוב בגלל חוסר בדו"חות – יש להסיר עיכוב תוך 45 יום מיום סיום תקופת השירות, רק לאחר מתן הודעה בכתב למתנדב שעליו להגיש דוח נוכחות או שהתקופה תימחק.

(ה) עיכוב בגלל חוסר בימים – יש לדווח תקופת השלמה תוך 45 יום מיום סיום תקופת השירות הסדירה. מתאריך סיום תקופת ההשלמה, יש להסיר את העיכוב תוך 7 ימים.

(ו) עיכוב בגלל המתנה לוועדה רפואית – ניתן לעכב מסיבה זו רק אם הוגשה בקשה לוועדה רפואית ואז יש להסיר עיכוב מסיבה זו תוך 7 ימים מקבלת תשובה של ועדה רפואית.

4.13.5.6 במידה והמתנדב השלים את מלוא החוסרים, על הגוף המוכר לפעול בעניינו כמו כל מתנדב אחר ולהסיר את העיכוב. כמו כן, על הגוף המוכר לרשום כי המתנדב השלים את תקופת השירות. העיכוב יוסר רק לאחר השלמת כל החוסרים (דו"חות נוכחות מלאים וחתומים או ימי שירות חסרים)

4.13.5.7 במידה והמתנדב לא הצליח להשלים את החוסרים הנ"ל, בתום פרק הזמן המופיע לעיל בהתאם לסיבת העיכוב, על הגוף המוכר לדווח על תקופת השירות שביצע המתנדב בפועל ולהסיר את העיכוב תוך שבעה ימים מיום גריעת התקופה.

4.13.5.8 אין לבצע "עיכוב" למתנדב בתקופת השירות הסדירה. אם יהיה צורך בשינוי מצב ל"עיכוב", הוא ייעשה רק על התקופות החסרות או על הדו"חות החסרים.

4.13.5.9 מתנדב שנמצא במצב "עיכוב" לא יוכל לעבור מגוף מוכר אחד לגוף מוכר אחר, אלא אם מדובר בעיכוב של סוף שנת שירות (31/8) ואז יש לטפל בעיכוב תוך 45 יום מסיום התקופה הסדירה של השירות.