

שם הנוהל: קיזוזים מדמי הכיס של המתנדבים	מספר נוהל: 56/2019	עמוד 1 מתוך 6
פרק: הנה"ח	חל על: מנכ"לית, סמנכ"לית מתנדבים, מנהלת חשבונות ראשית, מנהלות אגפים, מנהלות מחוז, רכזות	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 01.09.2021	עדכון אחרון: 01.09.2021	מהדורה: 5

מטרת הנוהל: להסדיר ולגבות את המהלכים, התנאים ואופן הקיזוז מדמי הכיס של המתנדב/ת במקרים המפורטים בהמשך.

אחראי לעדכון הנוהל: מנכ"לית, סמנכ"לית מתנדבים.

1. כללי

על פי חוק שירות אזרחי, תשע"ז-2017 זכותו של הגוף המוכר לקזז מהתשלומים המגיעים למתנדב סכומים שהוא חב לגוף המוכר¹.

הקיזוז יעשה על פי העניין וההנחיות², לאחר שהמתנדב חתם על הסכם עם העמותה ו/או על תקנון הדיור של העמותה, עם תחילת השירות ורק לאחר שתתקיים שיחת הסברה בין הרכזת למתנדב ו/או מנהלת המחוז.

2. להלן הפרוט

א. אובדן כרטיס מתנדב – קנס בגובה של 15 ₪ יוטל על המתנדב/ת במקרה של אובדן כרטיס מתנדב/ת, לצורך הוצאות כרטיס מתנדב/ת חדש. הקנס יקוזז מדמי הכיס.

ב. דירות שירות

✓ פקדון לדיור – מכל מתנדב/ת המתגוררים בדירת שירות יקוזזו 250 ₪ מדמי הכיס בחודשי השירות הראשונים (בשלושה תשלומים חודשיים). במידה ולא נעשה שימוש בכספי הפקדון או נעשה בהם שימוש חלקי, תוחזר היתרה, למתנדב/ת בתום השירות.

✓ פגיעה ברכוש בדירת השירות – במידה ובמהלך השנה נגרם נזק בדירת השירות בגין רשלנות הדיירים, יוטל קנס בהתאם ל"תקנות שירות אזרחי (כללים בדבר קיזוז), תשפ"א-2021" (מצורף כנספח א' לנוהל העמותה). שיקוזז מדמי הכיס, בכדי להחזיר את מצב הדירה לקדמותה.

✓ אי ניקיון של דירת שירות בעת פינויה – במידה וימצא שהדירה בעת פינויה אינה עומדת בתנאי ניקיון נדרשים, יקוזזו עד 100 ₪ לשנת שירות, מדמי הכיס של כל דייר בעת פינוי הדירה.

¹ להרחבה ראו חוק שירות אזרחי, תשע"ז 2017, סעיפים 11 (א) ו-11 (ג).
² להרחבה ראו תקנות שירות אזרחי (כללים בדבר קיזוז), תשפ"א-2021 המצ"ב כנספח א'

שם הנוהל: קיזוזים מדמי הכיס של המתנדבים	מספר נוהל: 56/2019	עמוד 2 מתוך 6
פרק: הנה"ח	חל על: מנכ"לית, סמנכ"לית מתנדבים, מנהלת חשבונות ראשית, מנהלות אגפים, מנהלות מחוזות, רכזות	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 01.09.2021	עדכון אחרון: 01.09.2021	מהדורה: 5

- ✓ **צריכה מופרזת של חשמל בדירת השירות** – במידה וימצא שימוש מופרז בחשמל בדירת השירות יקוזזו עד 200 ₪ לשנה, מכל מתנדב/ת המתגוררים בדירה וזאת על פי ההנחיות והתנאים המופיעים בתקנות שירות אזרחי (נספח א').
- ג. **ניצול ימי חופשה ומחלה ביתר** – במידה וימצא שהמתנדב/ת ניצלו ימי חופשה ומחלה מעבר למכסה המותרת ובלבד שניתנה למתנדב/ת הזדמנות להשלים ימים אלה והוא לא עשה כן, יקוזזו מדמי הכיס, הסכומים ששולמו ביתר וזאת בגובה דמי הכיס של המתנדב/ת.
- ד. **דמי הרשמה לארוע, יום הוקרה (יום כיף)** – אחת לשנה מתקיים יום כיף למתנדבות ולמתנדבים שהשתתפות בו אינה חובה. העלות הריאלית ליום למשתתף הינה 150 ₪. תתקיים הרשמה מראש בכדי להבטיח מינימום משתתפים ביום זה. כל מתנדב/ת הנרשמים ליום הכיף ישלם "דמי רצינות" בסך 50 ₪ שיקוזזו מדמי הכיס. המתנדבות והמתנדבים יכולים להזמין גם חברים ליום זה. התשלום עבור החברים הוא 70 ₪ והוא נעשה באמצעות קיזוז מדמי הכיס של המתנדב המזמין ולאחר שנתן את הסכמתו לכך.
- ה. **קורס לקראת לימודים למבחנים פסיכומטריים בצרפתית, למתנדבות עולות חדשות** – המשתתפות תתחומנה על הצהרה שהן מודעות לתנאי ההשתתפות בקורס. במידה והמשתתפת אינה עומדת בתנאי הקורס הנדרשים היא מחזירה לעמותה את העלות המלאה של הקורס.
- ו. **משלחת רשות השא"ל למצעד החיים בפולין** – המתנדבות והמתנדבים המשתתפים במשלחת ישלמו דמי השתתפות בגין השתתפותם במסע. העמותה תעביר את התשלום לרשות השא"ל ותאפשר למתנדבות ולמתנדבים להחזיר את הסכום ששולם במספר דרכים לרבות קיזוז מדמי כיס וזאת עד ל - 5 תשלומים ברצף ובלבד שהמתנדב/ת עדיין בשירות.

עמוד 3 מתוך 6	מספר נוהל: 56/2019	שם הנוהל: קיזוזים מדמי הכיס של המתנדבים
ערך: יהודית קרפף	חל על: מנכ"לית, סמנכ"לית מתנדבים, מנהלת חשבונות ראשית, מנהלות אגפים, מנהלות מחוזות, רכזות	פרק: הנה"ח
מהדורה: 5	עדכון אחרון: 01.09.2021	תאריך תחולה: 01.09.2021

3. אחראים לביצוע הנוהל (על פי עניין)

מנכ"לית

סמנכ"לית מתנדבים

מנהלות אגפים

מנהלות מחוז

רכזות

עמוד 4 מתוך 6	מספר נוהל: 56/2019	שם הנוהל: קיזוזים מדמי הכיס של המתנדבים
ערך: יהודית קרפף	חל על: מנכ"לית, סמנכ"לית מתנדבים, מנהלת חשבונות ראשית, מנהלות אגפים, מנהלות מחוזות, רכזות	פרק: הנה"ח
מהדורה: 5	עדכון אחרון: 01.09.2021	תאריך תחולה: 01.09.2021

נספח א'

תקנות
שירות אזרחי (כללים בדבר קיזוז), תשפ"א-2021
נוסח מלא ומעודכן

תקנות שירות אזרחי (כללים בדבר קיזוז), תשפ"א-2021

בטחון – שירות לאומי

תוכן ענינים

5	הגדרות	סעיף 1
5	קיזוז בלא הסכמת המתנדב	סעיף 2
6	קיזוז בהסכמת המתנדב	סעיף 3
6	קיזוז באמצעות מימוש פיקדון	סעיף 4
6	קיזוז חודשי מרבי	סעיף 5
6	הודעה על כוונת קיזוז	סעיף 6
6	יידוע מתנדבים	סעיף 7
6	תחילה	סעיף 8
6	תחילה	סעיף 9



עמותה להפעלת מתנדבים
לשירות לאומי-אזרחי

שירות אזרחי (כללים בדבר קיזוז), תשפ"א-2021
נוסח מלא ומעודכן

תקנות שירות אזרחי (כללים בדבר קיזוז), תשפ"א-2021*

בתוקף סמכותי לפי סעיף 11(ג) לחוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017 (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם המועצה לפי סעיף 105(ג) לחוק, אני מתקין תקנות אלה:

1. בכללים אלה –

“גוף מממן” – משרד ממשלתי כמשמעותו בסעיף 71 לחוק המממן תקן להפעלת מתנדב לפי הסעיף האמור;

“דמי כיס” – כמשמעותם בסעיף 9(א)(1) לחוק;

“כרטיס מתנדב” – כרטיס שהנפיקו הרשות או הגוף המוכר למתנדב, הכולל את פרטי המתנדב, תקופת השירות ותמונה שלו, ומשמש אישור על כך שהמתנדב מתנדב בשירות לאומי או בהתנדבות קהילתית;

“פיקדון” – כאמור בתקנה 4;

“שנת שירות” – כהגדרתה בסעיף 52(ג) לחוק.

2. (א) גוף מוכר רשאי לקזז מדמי הכיס סכומים שהמתנדב חב בהם, אף בלא הסכמת המתנדב, במקרים המפורטים להלן, ולאחר שנתן למתנדב הודעה על כוונת קיזוז לפי תקנה 6:

- (1) נזק משמעותי שנגרם לדירת השירות, ובכלל זה למבנה, לתשתיות, לציוד או לריהוט שבדירה, ובלבד שהנזק אינו נובע משימוש סביר או מבלאי טבעי בשים לב לייעודה של הדירה כדירת שירות ולמספר המתנדבים המתגוררים בה; הסכום שיקוזז לא יעלה על הסכום שהוציא הגוף המוכר כדי להחזיר את המצב בדירת השירות לקדמותו, ובכל מקרה לא יעלה על סכום של 150 שקלים חדשים בשנת שירות; על אף האמור, המנהל או מי מטעמו רשאי לאשר לגוף מוכר לקזז סכום גבוה יותר שלא יעלה על 400 שקלים חדשים בשנת שירות, אם נוכח כי נגרם לדירת השירות נזק יוצא דופן וחריג בהיקפו או כי הנזק נגרם בנסיבות חמורות;
 - (2) אי-ניקיון של דירת השירות בעת פינויה; הסכום שיקוזז לא יעלה על הסכום שהוציא הגוף המוכר לשם ניקיון הדירה, ובכל מקרה לא יעלה על סכום של 100 שקלים חדשים בשנת שירות;
 - (3) צריכה מופרזת של חשמל בדירת השירות, ובלבד שהסכום שיקוזז לא יעלה על סכום של 200 שקלים חדשים בשנת שירות; לעניין זה, יראו צריכת חשמל כצריכה מופרזת אם הסכום לתשלום לפי חשבון החשמל עלה ביותר מ-50% מהסכום הממוצע לתשלום לפי חשבונות החשמל של שאר דירות השירות שבהחזקת הגוף המוכר, באותה תקופה, ובלבד שמספר המתנדבים שמתגוררים בהן זהה למספר המתנדבים בדירה הנוגעת לעניין; קיזוז לפי פסקה זו לגבי דירת שירות שמתגוררים בה מתנדבים שהם צעירים בסיכון, ייעשה רק לאחר התייעצות עם העובדת הסוציאלית של הגוף המוכר;
 - (4) ניצול ימי חופשה ומחלה מעבר למכסה המותרת, ובלבד שניתנה למתנדב הזדמנות להשלים ימים אלה והוא לא עשה כן; הסכום שיקוזז יהיה בגובה דמי הכיס ששולמו ביתר;
 - (5) אובדן של כרטיס מתנדב; הסכום שיקוזז יהיה לפי העלות של כרטיס מתנדב חדש באותו מועד, ובלבד שלא יעלה על 15 שקלים חדשים;
 - (6) תשלום שקיבל המתנדב מאת הגוף המוכר, שלא היה זכאי לקבלו.
- (ב) גוף מוכר ישיב כספים שקיזוז לפי תקנת משנה (א)(4) לגוף המפעיל, ואם הגוף המפעיל אינו המממן של התקן של אותו מתנדב – לגוף המממן הנוגע לעניין.

* פורסמו ק"ת תשפ"א מס' 9162 מיום 8.2.2021 עמ' 1882.

3. (א) גוף מוכר רשאי לקזז מדמי הכיס, דמי הרשמה בעד אירוע שהוא עורך או מארגן ושהשתתפות בו נתונה לבחירת המתנדב, ובלבד שניתנה לכך הסכמת המתנדב מראש וניתנה לו הודעה על כוונת קיזוז לפי תקנה 6; נתן המתנדב את הסכמתו כאמור, רשאי הגוף המוכר לקזז את דמי ההרשמה מדמי הכיס אף אם המתנדב לא הגיע לאירוע.
- (ב) קיזוז של דמי הרשמה כאמור בתקנת משנה (א) לא יעלה על סכום של 50 שקלים חדשים לכל אירוע כאמור באותו סעיף קטן, ולא יבוצע יותר מפעמיים במהלך שנת השירות.
- (ג) גוף מוכר לא רשאי לגבות מהמתנדב או לקזז מדמי הכיס שלו, דמי הרשמה בעד השתלמות או הכשרה שהוא מקבל בעדן מימון לפי התעריף מאת הגוף המפעיל או מאת גוף מממן.
4. (א) גוף מוכר רשאי לגבות, מראש, מדמי הכיס החודשיים של מתנדב סכום שלא יעלה על 250 שקלים חדשים לשנת שירות, שישימש כפיקדון; גביית הפיקדון מדמי הכיס כאמור תיעשה בשלושה תשלומים חודשיים לפחות; כל תשלום לא יעלה על 100 שקלים חדשים.
- (ב) גוף מוכר רשאי לבצע קיזוז לפי תקנה 2 באמצעות מימוש הפיקדון, אך אינו רשאי לעשות כל שימוש אחר בפיקדון אלא לצורך קיזוז לפי כללים אלה.
- (ג) הגוף המוכר ישיב למתנדב את הפיקדון שגבה אם לא ביצע קיזוז לפי כללים אלה, או את יתרת הפיקדון אם ביצע קיזוז בסכום הנמוך מסכום הפיקדון; החזר הפיקדון או יתרת הפיקדון, לפי העניין, יבוצע בסמוך לסיום השירות, ולא יאוחר מ-30 ימים מהמועד האמור.
5. על אף האמור בתקנות 2 עד 4, שיעור הקיזוז המרבי בחודש מסוים לא יעלה על מחצית מדמי הכיס המשולמים למתנדב באותו חודש; הוראה זו לא תחול בשלושת החודשים האחרונים של שנת השירות.
6. (א) לפני ביצוע קיזוז כלשהו, הגוף המוכר יודיע למתנדב על כוונתו לבצע קיזוז; הודעה על כוונת קיזוז תכלול את הפרטים האלה לפחות:
- (1) עילת הקיזוז;
 - (2) סכום הקיזוז;
 - (3) המועד המתוכנן לביצוע הקיזוז.
- (ב) בלי לגרוע מתקנת משנה (א), לפני ביצוע קיזוז לפי תקנה 2, תינתן למתנדב הזדמנות להשמיע את טענותיו לפני הגוף המוכר, וכן יקציב הגוף המוכר למתנדב ארבעה ימים לפחות לתקן על חשבונו את התיקונים הנדרשים בדירת השירות או לנקותה.
7. גוף מוכר יביא לידיעת המתנדבים, במסגרת הסכם ההתקשרות כאמור בסעיף 58 לחוק, את עיקרי הכללים האלה, ויפרט בהסכם את כל אלה:
- (1) העילות לקיזוז וסכומי הקיזוז המרביים;
 - (2) האפשרות לבצע קיזוז באמצעות פיקדון והתנאים לכך;
 - (3) חובות המתנדבים לגבי שמירה על גירת השירות וניקיונה.
8. תחילתן של תקנות אלה 30 ימים מיום פרסומם.
9. תקנות אלה יחולו על מתנדבים המשרתים מיום כ"ד באלול התשפ"א (1 בספטמבר 2021).

צחי הנגבי

י"ח בשבט התשפ"א (31 בינואר 2021)
שר ההתיישבות
הממונה על ביצוע החוק