

שם הנוהל: נוהל אישור ושיבוץ מועמדים/מתנדבים לתקני דיור (דירות שירות)	מספר נוהל: 9/2016	עמוד 1 מתוך 6
פרק: תפעול	חל על: רכזות, מנהלות מחוז, מנהלת מדור שיבוצים, סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח, עו"ס העמותה.	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 01.08.2016	עדכון אחרון: 08.07.2019	מהדורה: 4

נוהל זה בא להסדיר: את אופן האישור והשיבוץ של המועמדים ושל המתנדבים הפעילים בדירות שירות.

אחראי על הנוהל ועל עדכנו: סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח.

## 1. כללי

תקני דיור ניתנים בעמותת שלומית לבנות האגף התורני ולמתנדבות ולמתנדבים במסלול הראשי שקיבלו פטור מצה"ל בגלל סיבות רפואיות, נפשיות או אי התאמה, אך אינם מוגבלים מבחינה תפקודית. כל בקשה לדיור נבדקת לגופה ומגובה באישורים רפואיים ובחוות דעת של אנשי מקצוע. אנו רואים בשירות מחוץ לבית חלק מהחוויה של ההתנדבות ולהעצמה אישית ולמיצוי הפוטנציאל הטמון בשירות.

נוהל זה נוסח בשל תחושת האחריות שחשה העמותה כלפי מתנדביה, כפי שהדבר בא לידי ביטוי גם באופן בו היא מלווה ותומכת באותם מתנדבים המתגוררים בתקני דיור גם בזמנים שנעבר לשעות השירות שלהם.

העמותה שומרת לעצמה את זכות ההחלטה הבלעדית בדבר מי הם המתנדבים אשר יורשו

להתגורר בדירות השירות אשר ברשותה.

## 2. קריטריונים לשיבוץ מתנדבים בדירות שירות

- א. מספר תקני דיור קיימים על פי מכרזים.
- ב. מקומות השירות שמוכנים לשלם עבור תקני דיור
- ג. רצון והתאמה של המתנדב/ת למגורים עצמאיים
- ד. מקום מגורים העולה על 30 ק"מ או 50 ק"מ ממקום השירות, על פי כללי המכרזים הרלוונטיים.
- ה. מקומות שירות בהם הפעילות מתקיימת בשעות אחר הצהריים או בשעות הבוקר המוקדמות
- ו. מצב סוציאלי של המתנדב/ת





עמותה להפעלת מתנדבים  
לשירות לאומי-אזרחי

עמוד 2 מתוך 6	מספר נוהל: 9/2016	שם הנוהל: נוהל אישור ושיבוץ מועמדים/מתנדבים לתקני דיור (דירות שירות)
ערך: יהודית קרפף	חל על: רכזות, מנהלות מחוז, מנהלת מדור שיבוצים, סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח, עו"ס העמותה.	פרק: תפעול
מהדורה: 4	עדכון אחרון: 08.07.2019	תאריך תחולה: 01.08.2016

### 3. השלבים לקראת שיבוץ מועמדים / מתנדבים פעילים בתקני דיור

#### א. נקודות התייחסות לפני שיבוץ מתנדבים בדירת שירות

- ✓ שיבוץ בדירת שירות יתקיים רק במקרים בהם התקבלו מתנדבים לתקני שירות הכוללים תוספת תשלום עבור דיור (לדוגמה תקני חינוך) או שעמותת שלומית לקחה על עצמה את מימון הדיור (לדוגמה: תכנית לעולות בודדות).
- ✓ החלטה בנוגע לשיבוץ בתקני הדיור תתקבל רק לאחר שיגיעו למשרדי העמותה כל טופסי הרישום, חוות דעת רפואיות/פסיכולוגיות ו/או כל אישור אחר אשר המועמד/מתנדב יידרש להציג כתנאי לשיבוץ.
- ✓ יש לשים את הדעת על כך כי ישנם מועמדים אשר אינם מציגים בשלב המיונים מידע אודות מצבם הרפואי או הנפשי (משום שלא קיים מלכתחילה או משום שמנסים להסתיר אותו). במקרים אלו למידע ולרושם המתקבל דרך הריאיון האישי קיים משקל רב. יש לשים לב לנתונים/סיפורים אישיים שמעלה המועמד במהלך הריאיון, למניעיו לעבור למגורים מחוץ לבית, ליחסיו החברתיים, להופעתו האישית ולאופן הכללי בו הוא משיב לשאלות ומתנהל במהלך הריאיון. כל ספק העולה במהלך שלב זה בנוגע להתאמתו של מועמד/מתנדב למגורים בדירת שירות מחייב התייחסות, בדיקה נוספת ובמקרים מסוימים שלילת הבקשה לתקן דיור.
- ✓ עולים חדשים יצטרכו להציג מסמכים רפואיים מתורגמים לעברית/אנגלית משפת המקור.
- ✓ אסור בשום פנים ואופן לשבץ מועמד/מתנדב בעל רקע רפואי/נפשי בתקן דיור מבלי שהתקבל על כך אישור ממנהלת מרכז שיבוצים.
- ✓ במקרים מסוימים יוחלט ע"י מנהלת מרכז שיבוצים להפנות מועמדים/מתנדבים מסוימים לשיחה עם עו"ס העמותה וזאת כדי לקבל חוות דעת נוספת לצורך גיבוש ההחלטה האם לשבץ את המועמד בתקן דיור.



שם הנהל: נוהל אישור ושיבוץ מועמדים/מתנדבים לתקני דיור (דירות שירות)	מספר נוהל: 9/2016	עמוד 3 מתוך 6
פרק: תפעול	חל על: רכזות, מנהלות מחוז, מנהלת מדור שיבוצים, סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח, עו"ס העמותה.	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 01.08.2016	עדכון אחרון: 08.07.2019	מהדורה: 4

- ✓ יש להבהיר למועמד/מתנדב את תנאי המגורים בדירת שירות (דרישה לחלוק עם מתנדבים נוספים את סביבת המגורים בכל שעות היום והלילה על כל המשתמע מכך), את כללי ההתנהגות המחויבים ואת הזמנים בהם מותר ואסור לשהות בדירה. יש לבדוק עם המועמד/מתנדב האם יוכל להסתדר עם תנאים אלה.
- ✓ בשלב הריאיון האישי יש לוודא מול המועמד/מתנדב איזו סוג של מערכת תמיכה תעמוד לרשותו בתקופת המגורים בדירת השירות (תמיכה כלכלית/רגשית). בהקשר זה חשוב להבין יותר לעומק מהו טיב היחסים בבית מול הורים או אחים כדי להימנע ממצבים של הישארות בדירה בסופ"ש או חגים בשל מחלוקות משפחתיות ו/או היעדר עורף משפחתי.
- ✓ יש לוודא עם המועמד/מתנדב טרם ההחלטה על שיבוצו בדיוור מהם פתרונות הדיוור שלו עבור סופי-שבוע וחגים בהם דירת השירות סגורה.
- ✓ יש להבהיר כי אישור על הישארות בדירת שירות בסופי-שבוע וחגים תעשה במקרים חריגים בלבד רק באישורה של סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח.
- ✓ יש להבהיר למועמד/מתנדב כי דירת השירות אינה יכולה להוות פתרון מגורים זמני או קבוע במצבים של מחסור בדיוור או עורף משפחתי תומך וכל החלטה על שיבוץ בתקני דיור במקרים אלו תעשה באישורה של סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח.
- ✓ אין לאשר אף מעבר מתקן בית לתקן דיור למתנדב פעיל- ללא קשר אם הוא בעל רקע רפואי/נפשי (גם במקרים בהם המתנדב ממשיך שירות אצל אותה רכזת), ללא התייעצות מקדימה על כך עם מדור שיבוצים ואישורה של מנהלת מדור שיבוצים.
- ✓ במקרה של מועמד אשר שירת דרך עמותה אחרת והתגורר בדירת שירות ומבקש תקן דיור, יש לקבל חוות דעת על תפקודו בדירה מהרכזת אשר ליוותה אותו (במקרים בהם הרושם שמתקבל הוא שהעזיבה את הדירה/השירות הייתה בנסיבות בעייתיות).



שם הנהלה: נוהל אישור ושיבוץ מועמדים/מתנדבים לתקני דיור (דירות שירות)	מספר נוהל: 9/2016	עמוד 4 מתוך 6
פרק: תפעול	חל על: רכזות, מנהלות מחוז, מנהלת מדור שיבוצים, סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח, עו"ס העמותה.	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 01.08.2016	עדכון אחרון: 08.07.2019	מהדורה: 4

✓ יהיו מקרים בהם יאושר תקן דיור במקום השירות עצמו (לא בדירת שירות של העמותה) וזאת על פי נתוני האישיים של המועמד/המתנדב ויכולת מסגרת השירות להעניק לו תמיכה וליווי על פי צרכיו (לדוגמה: ליווי של עו"ס המסגרת).

**ב. במידה ונדרשת בדיקה נוספת של מועמד לתקן דיור יש לפעול כדלקמן:**

✓ קביעת ריאיון נוסף בו יוכלו להישאל שאלות נוספות/משלימות לריאיון הקודם ותינתן הזדמנות נוספת להתרשמות.

✓ ריאיון המועמד על-ידי מנהלת האזור.

✓ התייעצות עם מרכז שיבוצים על המקרה.

✓ בקשה לקבלת חוות-דעת מגורם חינוכי (מחנכת, יועצת) בטופס הקיים לשם כך בעמותה.

(1) לא יובטח למועמד/מתנדב קבלה לשירות עם תקן דיור לפני שנבדק באופן יסודי שהוא אכן עומד בקריטריונים לתקן מסוג זה. במקרה זה תהיה מנהלת מרכז שיבוצים רשאית לבטל את השיבוץ בתקן.

(2) מועמדת / מתנדבת במסגרת שיל"ת - תוכל להעביר למדור שיבוצים את כל המסמכים אשר נדרשה להעביר בעניינה בתום תקופת הסיירות. מרכז שיבוצים יעניק עדיפות לטיפול במועמדות אשר התקבלו לתקני דיור ועל סמך נתוניה האישיים של המועמדת יאשר סופית את השיבוץ בתקן הדיור. מועמדת אשר מסמכיה לא יועברו בזמן למדור שיבוצים, יבוטל שיבוצה.

**4. ערעור על החלטה לגבי שיבוץ מועמד / מתנדב בתקן דיור**

✓ במידה וניתנה תשובה שלילית למועמד / מתנדב לגבי שיבוצ בתקן דיור והרכזת המלווה אותו מבקשת לערער על החלטה זו, תפנה הרכזת למנהלת מדור שיבוצים וזו תפעיל את שיקול דעתה המקצועי לגבי המשך ההתנהלות באותו המקרה.



שם הנהלה: נוהל אישור ושיבוץ מועמדים/מתנדבים לתקני דיור (דירות שירות)	מספר נוהל: 9/2016	עמוד 5 מתוך 6
פרק: תפעול	חל על: רכזות, מנהלות מחוז, מנהלת מדור שיבוצים, סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח, עו"ס העמותה.	ערך: יהודית קרפף
תאריך תחולה: 01.08.2016	עדכון אחרון: 08.07.2019	מהדורה: 4

✓ במידה וניתנה תשובה שלילית למועמד / מתנדב לגבי שיבוצו בתקן דיור והמועמד / המתנדב עצמו מבקש לערער על ההחלטה, מוזמן המועמד / המתנדב לפנות למשבצת ממדור השיבוצים, אשר ליוותה אותו ולבקש לערער על ההחלטה.

✓ זכות ההחלטה הסופית לאחר בדיקת מדור השיבוצים היא של סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח

#### **5. לאחר קבלת ההחלטה על שיבוץ המועמד / מתנדב פעיל בתקן דיור**

✓ לאחר קבלת ההחלטה על שיבוץ לדיור, ישלח מרכז מתנדבים אישור קבלה למועמד אליו יצורף דף דגשים למועמד לדירת שירות.

✓ יש לשאוף כי מועמדים לדיור יעברו סדנת כניסה לדיור טרם תחילת השירות והמגורים בדירת שירות.

✓ יש להחתים את המתנדבים טרם כניסתם לדירות השירות על תקנון דיור וטופס כניסה לדירה וזאת לאחר שרכזת עברה עימם על הפרטים הכתובים ווידאה כי הדברים ברורים.

✓ על רכז/ת המלווה דירה, לקיים פגישות פרטניות וקבוצתיות במועדים קבועים עם כל מתנדביו, על מנת להעריך את אופן תפקודו והמשך התאמתו של המתנדב להמשך מגורים בדירת השירות.

✓ על הרכז/ת לפעול לגיבוש קבוצת המתנדבים החיים יחד בדירת שירות ולנסות לאתר בעיות המתעוררות כתוצאה מהחיים המשותפים, לגשר ולפתור אותן עד כמה שניתן בשיתוף עם המתנדבים.

✓ במידה ומתנדב המתגורר בדירת/מקום השירות עובר משבר בריאותי/נפשי המעורר ספק בנוגע להמשך התאמתו לתקן דיור, יש להתייעץ על כך באופן מידי עם מנהלת המחוז ועו"ס העמותה.

במידת הצורך יש לבקש מהמתנדב להעביר חוות דעת בריאותית או פסיכולוגית עדכנית ובעקבות כך לתקבל החלטה בנוגע להמשך הישארותו בתקן דיור.

✓ במקרים בהם קיים חשש לשלום המתנדב או לשלומם של הדיירים האחרים בדירה יוחלט על הוצאה מיידית של המתנדב מן הדירה, עד ייצוב מצבו הבריאותי/נפשי (תוך כדי העברת הטיפול בו לאדם



עמוד 6 מתוך 6	<b>מספר נוהל:</b> 9/2016	<b>שם הנוהל:</b> נוהל אישור ושיבוץ מועמדים/מתנדבים לתקני דיור (דירות שירות)
<b>ערך:</b> יהודית קרפף	<b>חל על:</b> רכזות, מנהלות מחוז, מנהלת מדור שיבוצים, סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח, עו"ס העמותה.	<b>פרק:</b> תפעול
<b>מהדורה:</b> 4	<b>עדכון אחרון:</b> 08.07.2019	<b>תאריך תחולה:</b> 01.08.2016

אשר הגדיר כאיש קשר לשעת חירום). במקרים אלו אין להחזיר את המתנדב לדיור ללא קבלת חוות דעת מקצועית כתובה ואישור מפורש על כך ממדור שיבוצים.

✓ במקרים בהם יעבור מתנדב מתקן דיור חזרה לתקן בית, על הרכזת לוודא, בסיוע מדור שיבוצים, את העברתו לתקן שירות חדש, קרוב לביתו.

✓ בקבלת ההחלטה על הוצאת/השאר/העברת מתנדב מדירת שירות יש לקחת בחשבון גם את טובתם האישית והקבוצתית של שאר המתנדבים המתגוררים באותה דירת שירות.

#### 6. מטרת הנוהל

להגדיר בצורה ברורה קריטריונים אשר על פיהם נבדקת התאמתם של מועמדים ושל מתנדבים פעילים למגורים בדירות שירות או בתקנים בהם ניתנים מגורים מטעם מקום השירות.

#### 7. אחראים לביצוע הנוהל

סמנכ"ל מתנדבים ופיתוח  
מנהלת מרכז שיבוצים  
רכזות אזורים  
מנהלות מחוז  
עו"סית העמותה

